



Traitements des eaux dans le bâtiment

Certifier votre qualité de Service selon la marque QB22



1



2



3



4



5

Valoriser votre savoir-faire grâce à la certification QB par le CSTB

1 seule marque pour 5 Services certifiés :

- 1 Traitement des eaux chaudes sanitaires
- 2 Traitement des eaux de chauffage et de refroidissement
- 3 Traitement sanitaire des réseaux d'eau destinées à la consommation humaine
- 4 Traitement de lutte contre la prolifération de légionnelles dans les réseaux d'eau chaude sanitaire
- 5 Maintenance des adoucisseurs

Cette certification valide l'aptitude et la capacité d'une entreprise à appliquer et maintenir un service avec ou sans Avis Technique.

La marque QB22 certifie des caractéristiques de qualité de service permettant aux entreprises de se différencier sur le marché selon les documents suivants :

- > Référentiel de certification,
- > Document Technique associé au service certifié.

CONTACT

Anthony MARQUES
Division Canalisations
Tél. : 01 61 44 81 58
anthony.marques@cstb.fr

Processus de certification

> Phase 1

Réception et recevabilité du dossier de demande d'admission à la marque QB22

> Phase 2

Audit : système qualité, installation et process du service

> Phase 3

Essais au laboratoire de la marque (CSTB) selon un programme précisé dans le référentiel de certification

> Phase 4

Soumission du dossier complet au comité particulier, composé de 3 collèges : titulaires fabricants, utilisateurs-prescripteurs, organismes techniques et administrations

Constitution du dossier de demande de certification

Examen de la demande de certification

Contrôle chez le demandeur
> Audits
> Prélèvements

Actions correctives ou reprise d'essais éventuelle

Essais au laboratoire de la marque

Évaluation des rapports d'audit et d'essais

Présentation au comité d'application

Décision et notification

Processus de suivi

Vous trouverez sur le site internet du CSTB dédié à l'Évaluation les documents nécessaires pour une demande d'admission ainsi que toutes les exigences qualité pour lesquelles vous devez être en conformité : evaluation.cstb.fr

Le processus de certification du CSTB est accrédité COFRAC et répond donc en tout point aux exigences de la norme NF EN ISO/CEI 17065:2012. Les essais accrédités sont listés dans la portée de l'accréditation n°5-0010, disponible sur www.cofrac.fr



CENTRE SCIENTIFIQUE ET TECHNIQUE DU BÂTIMENT

84 avenue Jean Jaurès – Champs-sur-Marne – 77447 Marne-la-Vallée cedex 2

Tél. : +33 (0)1 64 68 82 82 – www.cstb.fr

MARNE-LA-VALLÉE / GRENOBLE / NANTES / SOPHIA ANTIPOLIS





Water treatments in the building

Certify your Quality of Service according to the QB22 mark



1



2



3



4



5

Promote your know-how through QB certification granted by CSTB

1 mark only for 5 Certified Services:

- 1 Treatment of hot water sanitary
- 2 Heating and cooling water treatment
- 3 Sanitary treatment of water systems intended for human consumption
- 4 Anti-Legionella proliferation treatment in domestic hot water systems
- 5 Softeners maintenance

This certification validates the ability and capacity of a company to apply and maintain a Service with or without a Technical Advice.

The QB22 mark certifies quality service characteristics that allow companies to differentiate themselves in the market according to the following documents:

- > Certification reference system,
- > Technical Document associated with certified service.

Certification process

> Step 1

Admission of the application form to the QB22 mark

Constitution of the certification application

Examination of the certification application

> Step 2

Audit: quality system, installation and service process

In-company quality assurance
> Audit
> Analysis

> Step 3

Testing at the CSTB's laboratory according to a specific program from the reference system of certification

Possible corrective actions or tests resumption

Tests at the CSTB's laboratory

Assessment of the audit and test reports

> Step 4

Submission of the application form to the private committee, made of 3 colleges: holders-manufacturers, users-prescribers, technical organizations and administrations

Submission to the Application Committee

Decision and notification

Follow-up procedure

You can find on the CSTB's website dedicated to Assessment activities the documents needed for an application form as well as all the quality requirements you need to comply with : evaluation.cstb.fr/en

The CSTB's certification process is COFRAC accredited and strictly fulfills the NF EN ISO/CEI 17065:2012 norm requirements. Accredited tests are listed in the scope of accreditation n°5-0010, available at www.cofrac.fr/en



CONTACT

Anthony MARQUES

Piping systems division

Tel. : +33 (0)1 61 44 81 58

anthony.marques@cstb.fr

CENTRE SCIENTIFIQUE ET TECHNIQUE DU BÂTIMENT / SCIENTIFIC AND TECHNICAL CENTER FOR BUILDING

84 avenue Jean Jaurès – Champs-sur-Marne – 77447 Marne-la-Vallée cedex 2 – France

Tél. : +33 (0)1 64 68 82 82 – www.cstb.fr

MARNE-LA-VALLÉE / GRENOBLE / NANTES / SOPHIA ANTIPOLIS

