



Expertise des réseaux d'eau sanitaire

Certifier votre qualité de Service selon la marque QB24



Valoriser votre savoir-faire grâce à la certification QB par le CSTB

Les réseaux concernés sont ceux distribuant les eaux destinées à la consommation humaine, hors eaux de process :

- > Habitat collectif et individuel.
- > Établissement collectif (lieux de travail...).
- > Établissement Recevant du Public (ERP, hôtel, établissement de santé...).
- > Établissement tertiaire.

Cette certification valide l'aptitude de l'entreprise à réaliser le service « Expertise des risques sanitaires et désordres techniques dans les réseaux d'eau sanitaire dans le bâtiment ».

La marque QB24 certifie des caractéristiques de qualité de Service permettant aux entreprises de se différencier sur le marché selon les documents suivants :

- > Référentiel de certification.
- > Document Technique associé au service certifié.

CONTACT

Anthony MARQUES
Division Canalisations
Tél. : 01 61 44 81 58
anthony.marques@cstb.fr

Processus de certification

> Phase 1

Réception et recevabilité du dossier de demande d'admission à la marque QB24

Constitution du dossier de demande de certification

Examen de la demande de certification

> Phase 2

Audit de l'entreprise : système qualité, étude de rapport de diagnostic

Contrôle chez le demandeur
> Audits
> Prélèvements

> Phase 3

Revue de l'évaluation interne au CSTB
Proposition d'une décision

Évaluation du rapport d'audit

> Phase 4

Soumission du dossier complet au comité particulier, composé de 3 collèges : titulaires fabricants, utilisateurs-prescripteurs, organismes techniques et administrations

Présentation au comité d'application

Décision et notification

Processus de suivi

Vous trouverez sur le site internet du CSTB dédié à l'Évaluation les documents nécessaires pour une demande d'admission ainsi que toutes les exigences qualité pour lesquelles vous devez être en conformité : evaluation.cstb.fr

Le processus de certification du CSTB est accrédité COFRAC et répond donc en tout point aux exigences de la norme NF EN ISO/CEI 17065:2012. Les essais accrédités sont listés dans la portée de l'accréditation n°5-0010, disponible sur www.cofrac.fr



CENTRE SCIENTIFIQUE ET TECHNIQUE DU BÂTIMENT

84 avenue Jean Jaurès – Champs-sur-Marne – 77447 Marne-la-Vallée cedex 2
Tél. : +33 (0)1 64 68 82 82 – www.cstb.fr
MARNE-LA-VALLÉE / GRENOBLE / NANTES / SOPHIA ANTIPOLIS

CSTB
le futur en construction



Sanitary water networks expertise

Certify your Quality of Service according to the QB24 mark



Promote your know-how thanks to QB certification granted by CSTB

The networks concerned are those supplying water intended for human consumption, excluding process water:

- > Collective and individual housing.
- > Collective establishment (workplaces ...).
- > Public institutions (hotel, health facility ...).
- > Tertiary institutions.

This certification validates the ability of the company to carry out the «Expertise of sanitary risks and technical disorders in sanitary water networks in the building» service.

The QB24 mark certifies quality service characteristics that allow companies to differentiate themselves in the market according to the following documents:

- > Certification reference system,
- > Technical Document associated with certified service.

CONTACT

Anthony MARQUES
Piping systems division
Tel. : +33 (0)1 61 44 81 58
anthony.marques@cstb.fr

CENTRE SCIENTIFIQUE ET TECHNIQUE DU BÂTIMENT / SCIENTIFIC AND TECHNICAL CENTER FOR BUILDING

84 avenue Jean Jaurès – Champs-sur-Marne – 77447 Marne-la-Vallée cedex 2 – France
Tél. : +33 (0)1 64 68 82 82 – www.cstb.fr
MARNE-LA-VALLÉE / GRENOBLE / NANTES / SOPHIA ANTIPOLIS

Certification process

> Step 1

Admission of the application form to the QB24 mark

Constitution of the certification application

Examination of the certification application

> Step 2

Audit: quality system, the diagnostic report study and service process

In-company quality assurance
> Audit
> Analysis

> Step 3

Review of internal evaluation at CSTB
Proposal for a decision

Assesment of the audit

> Step 4

Submission of the application form to the private committee, made of 3 colleges: holders-manufacturers, users-prescribers, technical organizations and administrations

Submission to the Application Committee

Decision and notification

Follow-up procedure

You can find on the CSTB's website dedicated to Assessment activities the documents needed for an application form as well as all the quality requirements you need to comply with : evaluation.cstb.fr/en

The CSTB's certification process is COFRAC accredited and strictly fulfills the NF EN ISO/CEI 17065:2012 norm requirements. Accredited tests are listed in the scope of accreditation n°5-0010, available at www.cofrac.fr/en

