



Gestion des audits à distance selon protocole CSTB



LE CSTB S'ENGAGE À :

Organiser une réunion de préparation d'audit à distance.

Planifier l'audit à distance au minimum 15 jours avant l'audit.

LE TITULAIRE S'ENGAGE À :

Mettre en œuvre les moyens de communication requis (ex : smartphone avec caméra).

Tester la connectivité et réaliser les enregistrements vidéo demandés en direct ou différé.

Mettre à disposition les outils de communication TEAMS et OneDrive.

Respecter la confidentialité et la sécurité des échanges.

Assurer la sécurité de l'intervenant sur site.

Respecter les dates du planning d'audit (réunion préparatoire + audit à distance).



Les bénéfices pour le titulaire : Flexibilité dans l'organisation de l'audit grâce aux options modulables « Direct-live⁽¹⁾ » et « Différé⁽²⁾ »

Maintien de la certification du produit/service et fréquence d'audit conservée⁽³⁾

Sécurité et confidentialité respectées⁽⁴⁾

Qualité d'audit reconnue

Réduction du temps de préparation pour l'audité : Réduction des échanges de mails et transfert documents⁽⁵⁾

⁽¹⁾ Audit à distance en direct-live = la partie opérationnelle est réalisée en visio-conférence mobile par vidéo avec « Live caméra » pour la supervision des essais, le contrôle du stock, du marquage...

⁽²⁾ Audit à distance avec support vidéo en différé = la partie opérationnelle est réalisée par partage d'écran des vidéos enregistrées par le titulaire, au préalable et sous son entière responsabilité.

⁽³⁾ Maintien du certificat selon les règles internationales des organismes d'accréditation (IAF) et respect des exigences du référentiel de certification.

⁽⁴⁾ Les outils informatiques validés par le CSTB pour assurer la confidentialité sont TEAMS Microsoft et OneDrive. Le titulaire peut, sous sa responsabilité, choisir un autre système de communication sous certaines conditions.

⁽⁵⁾ L'audité n'a plus besoin de numériser les documents car les documents sont examinés en direct pendant l'audit. La partie documentaire est réalisée en visio-conférence en live par partage de documents.

Gestion des audits à distance selon protocole CSTB

J-20
1
AVANT L'AUDIT



Le CSTB organise une réunion de préparation de l'audit, en visio-conférence⁽⁴⁾

2



L'audit vérifie la connexion sur son site et s'assure de la qualité de visionnage des documents (usine, stock, laboratoire).

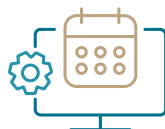
ENTRE J-17 ET J-20
3
AVANT L'AUDIT



L'audit confirme la qualité de connexion et valide les options d'audit à distance choisies pour chaque partie de l'audit :

- Suivi de production
- Supervision d'essais
- Prélèvement de produit

J-15
4
AVANT L'AUDIT



Le CSTB envoie le plan de l'audit à distance mentionnant les options retenues et précisant les critères documentaires audités en partage de documents et les critères opérationnels audités par vidéo live ou vidéo différée.

JOUR J
5
PENDANT L'AUDIT



Le CSTB anime l'audit à distance selon les options retenues

JOUR J
5.1
PENDANT L'AUDIT



AUDIT DE LA PARTIE DOCUMENTAIRE

Connexion bureau à bureau

Sur site, l'audit partage les documents sur demande de l'auditeur :

Par partage de fenêtre

En filmant

Par OneDrive

JOUR J
5.2
PENDANT L'AUDIT



SUIVI DE PRODUCTION

L'audit filme les points à auditer selon les consignes de l'auditeur (fiche d'instruction, contrôle en ligne,...)



SUPERVISION D'ESSAIS DANS LE LABORATOIRE

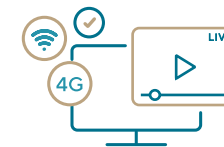
L'audit filme les points à auditer selon les consignes de l'auditeur : montage éprouvette, début, fin de l'essai.



CONTRÔLE DU STOCK ET MARQUAGE DES PRODUITS

L'audit filme les points à auditer selon les consignes de l'auditeur (étiquette, marquage,...) et procède au prélèvement le cas échéant.

Connexion sans fil ok



RECOMMANDÉE POUR LES USINES ÉQUIPÉES EN SMARTPHONE, ET CONNEXION HAUT DÉBIT.

Dans les zones couvertes, l'audit réalise ces actions en direct live vidéo, TEAMS.

Pas de connexion sans fil



RECOMMANDÉE POUR LES USINES HORS COUVERTURES RÉSEAUX OU SOUMISES AU DÉCALAGE HORAIRE

Dans les zones non couvertes, l'audit réalise ces actions avant l'audit à distance et il partage les vidéos et photos le jour de l'audit à distance via l'espace dédié OneDrive CSTB.