



SYSMEO

SYStème de Management Evolutif d'Opération

"... pour une conduite de projet durable"

L'outil **SYSMEO** est destiné aux maîtres d'ouvrages et aux chargés d'opérations afin de les accompagner et d'optimiser leur travail à toutes les phases d'un projet de bâtiment, depuis les études préalables jusqu'à la mise en exploitation. Il s'agit d'un outil d'aide au management des opérations qui intègre les dimensions environnementales, sociales et économiques du développement durable. L'outil sera disponible en 2010.

L'exigence du développement durable appelle à de nouveaux outils de management

La conduite de projet a pour but de donner au maître d'ouvrage une maîtrise efficace et précise du déroulement du projet, depuis les phases amont (décision de faire) jusqu'à la mise en exploitation, voire au-delà. De cette maîtrise dépendent les performances du bâtiment et sa conformité aux exigences initiales fixées pour le projet. Les principes et critères du développement durable, avec leurs 3 piliers - environnemental, social et économique - sont habituellement présentés de façon générique et transversale, d'où une difficulté à les intégrer de façon opérationnelle dès l'amont et tout au long du projet. Le déroulement du projet et le jeu d'acteurs sont à "revisiter" en conséquence.

En réponse à cette problématique, l'outil SYSMEO, construit de façon chronologique, fournit aux acteurs une feuille de route opérationnelle intégrant à chaque étape les principes et critères du développement durable. Simple à utiliser, cet outil aide les acteurs à progresser vers le développement durable et à capitaliser leur expérience.

Accompagner toutes les phases d'un projet de bâtiment durable

L'outil permet, dans une perspective de développement durable, de :

- préciser les rôles des intervenants et les actions à réaliser tout au long du projet,
- fournir un suivi du projet étape par étape,
- disposer de guides et d'outils d'aide à chaque phase,
- centraliser, organiser et partager tous les documents du projet,
- capitaliser l'historique des projets,
- constituer un dossier complet pour faciliter la transmission de l'information entre la construction et l'exploitation.

Vision d'ensemble de la phase programme



Les cinq phases prises en compte dans l'outil

1. Montage de l'opération et études préalables
2. Programmation
3. Conception
4. Travaux
5. Réception et mise en service

Des fonctionnalités en réponse aux attentes des maîtres d'ouvrage

Les fonctionnalités majeures de l'outil sont les suivantes :

1. **Un suivi chronologique du projet** : une feuille de route permet de visualiser graphiquement l'état d'avancement du projet, décomposé en phases et sous-phases. Pour chaque sous-phase, une liste de tâches à mener est fournie aux chargés d'opérations afin d'enclencher les bonnes actions au bon moment. Un récapitulatif de l'avancement des tâches et des dépôts de documents (fait, à faire), offre une vision synthétique de l'avancement du projet.

Exemple de tâche : sélection et mise en place des AMD, durant la phase de montage de l'opération.

2. **Un centre de ressources "Guides et Outils" dédié au développement durable** qui rassemble des documents techniques, pratiques ou méthodologiques dont l'objectif est de guider et informer les chargés d'opérations sur la composante Développement Durable de leurs opérations. Les documents sont accessibles par une recherche multi-critères (type de document, chronologie, auteur...) portant sur l'ensemble du fonds. Ceux-ci sont également proposés directement dans les tâches, permettant ainsi un accès rapide à l'information pertinente au bon moment. Les documents intervenant en support aux tâches peuvent être des guides, des check-lists, des exemples ou des documents "types" dont la finalité est d'aider concrètement et de façon pédagogique à la réalisation d'un projet de Développement Durable.

Exemples : guide sur la participation des parties intéressées, grille des points à renseigner pour l'analyse du site, exemple d'analyse de site, article sur les principes de conception de certains équipements comme les puits canadiens, liste des documents à produire en phase PRO/DCE, exemple de questionnaire de satisfaction...

3. **Un système de gestion des documents de l'opération** : conçu pour rassembler et référencer tous les documents et plans rattachés au projet au fur et à mesure de l'avancement de l'opération.

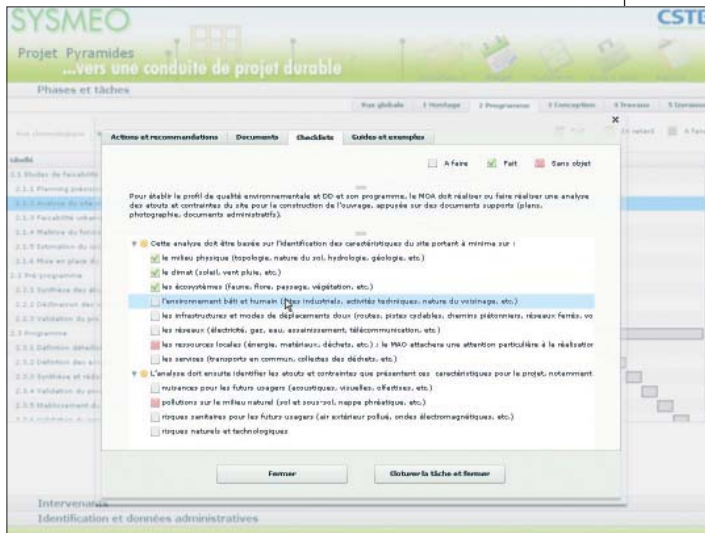
Exemples : rapport d'analyse d'un site donné, charte chantier vert, pré-programme environnemental, compte-rendu de réunion de concertation...

4. **Une fonctionnalité d'export** permet d'établir différents rapports en fonction des utilisateurs (chargé d'opérations, encadrement hiérarchique). L'outil permettra notamment de produire un rapport plus ou moins détaillé de la conduite de projet, résumant les actions réalisées et leurs dates, ainsi que la liste des documents associés.

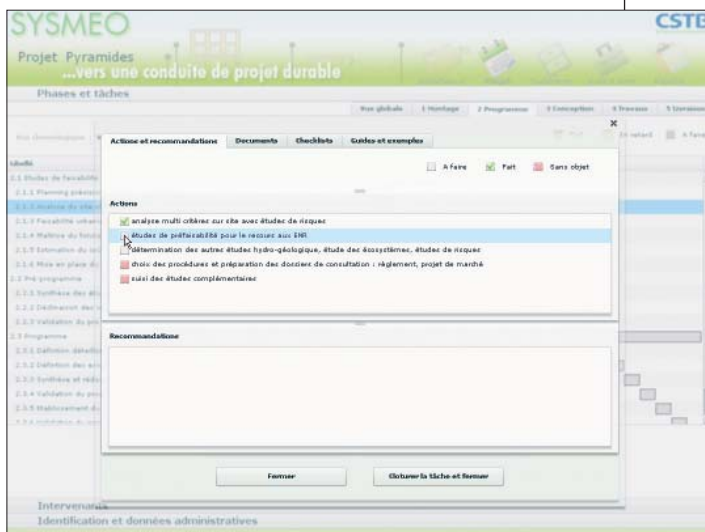
Exemple : rapport présentant le récapitulatif synthétique du projet à un moment donné.

Où en sommes-nous ?

En octobre 2009, l'outil est en phase de développement, en relation avec des maîtres d'ouvrage afin de répondre de façon efficace à leurs attentes. L'architecture de l'outil est modulaire, ce qui facilitera les adaptations particulières et les évolutions.



^ Analyse du site, onglet actions et recommandations



^ Analyse du site, onglet check-list

Contacts

DÉLÉGATION AU DÉVELOPPEMENT DURABLE

>

Sylviane NIBEL

>

sylviane.nibel@cstb.fr

INGÉNIERIE DE L'INFORMATION ET DU LOGICIEL

>

Franck ANDRIEUX

>

franck.andrieux@cstb.fr

SIÈGE SOCIAL

84, AVENUE JEAN JAURÈS | CHAMPS-SUR-MARNE | 77447 MARNE-LA-VALLÉE CEDEX 2
TÉL. (33) 01 64 68 82 82 | FAX (33) 01 60 05 70 37 | www.cstb.fr

CSTB
le futur en construction