

Le 22 janvier 2008

Le CSTB certifié ISO 9001:2000



En décembre 2005, le CSTB s'est engagé dans la mise en place d'un système de management de la qualité adapté à la norme ISO 9001 : 2000 pour l'ensemble des activités de ses sites afin d'accroître la satisfaction de ses clients.

Le système de management de la qualité mis en place est composé de 10 processus couvrant les métiers du CSTB (Recherche, Consultance, Evaluation de la qualité, Diffusion des connaissances) ainsi que les fonctions "support" (appui financier et juridique, ressources humaines, logistique, informatique, communication...). Ces processus permettent ainsi à chaque salarié d'apporter sa contribution à l'amélioration de la qualité des prestations envers les clients tant internes qu'externes.

Le 28 décembre 2007, le CSTB s'est vu décerner la certification ISO 9001:2000 par AFAQ AFNOR Certification pour ses "activités de recherche, conseil, évaluation et diffusion du savoir dans le domaine de la construction".