



> CERTIFICATION

Les marques NF UPEC et NF UPEC.A+ certifient la qualité des revêtements de sol PVC dans les établissements recevant du public

Les revêtements de sol PVC sont souvent posés dans les établissements recevant du public. Pour les prescrire en toute confiance et s'assurer de leur qualité, durabilité et aptitude à l'usage, maîtres d'ouvrage, architectes, bureaux d'études et entreprises peuvent souhaiter s'appuyer sur une marque de certification de qualité facilement identifiable délivrée par un organisme indépendant et impartial. C'est à ce besoin que répondent le CSTB et AFNOR Certification, dans le cadre des marques NF UPEC et NF UPEC.A+.

CSTB
le futur en construction

Un revêtement de sol PVC certifié fait l'objet de contrôles réguliers par le CSTB



Un revêtement de sol PVC certifié NF UPEC est un revêtement conforme :

- > Aux spécifications des normes européennes produits (de NF EN 649 à NF EN 655),
- > Aux exigences complémentaires des règles de certification concernées (référentiel NF 189) :
 - Audit annuel de surveillance des sites de production par le CSTB,
 - Audit annuel de surveillance du réseau de distribution par le CSTB,
 - Caractéristiques complémentaires aux normes produits européennes (choc, stabilité dimensionnelle, traction, tâches),
 - Marquage du produit et de sa documentation.

Un revêtement de sol PVC acoustique certifié NF UPEC.A+ est un revêtement conforme :

- > Aux exigences de la marque NF UPEC mentionnées ci-dessus,
- > Ainsi qu'à la valeur certifiée de l'amélioration de l'isolation aux bruits de choc et du niveau de sonorité à la marche. Seuls les produits dont la sonorité à la marche est inférieure à 65 dB et l'efficacité acoustique contre les bruits de choc est supérieure ou égale à 15 dB peuvent prétendre à la certification NF UPEC.A+.

Les industriels font vérifier leurs produits dans les laboratoires du CSTB, dès le dépôt de demande de certification. De plus, ils se soumettent une fois par an à des prélèvements de produits en usine ou directement chez les distributeurs. Des essais sur ces prélèvements permettent de vérifier leur conformité aux règles de la marque et simulent le comportement du revêtement pour dix ans d'utilisation.

C'est à partir de ces éléments que le CSTB décide de la reconduction ou non de la certification.

En outre, le CSTB s'assure, par ses audits, de l'organisation et du fonctionnement de l'assistance technique (service clients) relative aux produits certifiés.

Qu'est-ce que le classement UPEC.A+ ?

Le classement UPEC.A+ est un classement de présomption de durabilité en fonction de l'usage d'un local. Il caractérise à la fois les exigences relatives à un ouvrage de revêtement de sol et les performances requises des matériaux qui en permettent la réalisation.

- U** : L'usure à la marche (résistance à l'abrasion, chaise à roulettes),
- P** : Le poinçonnement statique et dynamique (action du mobilier, chute d'objets),
- E** : Le comportement à l'eau et à l'humidité,
- C** : La tenue aux agents chimiques et tachants, aux produits d'entretien et alimentaires,
- A+** : Le niveau de sonorité à la marche et l'efficacité acoustique contre les bruits de choc.

Chaque lettre du classement UPEC est assortie d'un indice qui indique le niveau de performance du revêtement pouvant être associé à un classement des locaux. Un revêtement est apte à l'emploi lorsque le niveau de performance associé à chaque lettre est au moins égal à celui du local à revêtir.

Plus l'indice est élevé, plus l'exigence est forte.





Comment lire un classement UPEC ?

Le classement UPEC des locaux caractérise leurs niveaux de sévérité d'usage suivant l'utilisation du local par un indice associé à chaque lettre du classement.

Exemples de classement UPEC de locaux*

Bâtiments civils

- halls de réception du public avec trafic important (y compris paliers d'ascenseur au rez-de-chaussée) U₄P₃E₂C₁
- bibliothèque (salle de lecture) U₃P₂E₁C₀

École maternelle

- salle de classe n'ouvrant pas sur l'extérieur U₃P₂E₂C₀

École primaire, collège

- salle commune polyvalente
- salle de jeux ouvrant sur l'extérieur U₄P₃E₂C₂
- infirmerie U₃P₂E₂C₂

Bâtiment hospitalier

- circulations (hors urgences) U₄P₃E₂C₂
- chambre de type courant U₃P₂E₂C₂

Maison d'accueil pour personnes âgées

- salon de coiffure U₃₅P₃E₂C₃
- salle à manger des résidents U₄P₃E₂C₂

* Pour consulter l'ensemble du classement des locaux et des produits certifiés : www.cstb.fr/upec/

Comment reconnaître un revêtement de sol PVC acoustique certifié ?

- > Les logos NF et UPECA+ sont apposés sur l'emballage (qu'il s'agisse de produits en rouleaux ou en dalles).
- > Votre fournisseur possède un certificat délivré par le CSTB comprenant le classement UPEC et la valeur certifiée de l'amélioration de l'isolation aux bruits de choc et du niveau de sonorité à la marche. Il est consultable sur demande et est repris sur la documentation du fabricant et du distributeur.
- > La liste des produits certifiés peut être consultée dans une base de données et de recherche dynamique sur le site Internet du CSTB à l'adresse suivante : www.cstb.fr (Rubrique : "Evaluations, Certification des produits et services" puis "Recherche d'un produit").

Que trouve-t-on sur les documentations des produits certifiés ?

Exemple pour un produit certifié NF UPEC

Nom du produit	Classification européenne NF EN 685	Norme Produit	Classement UPEC	Certificat NF UPEC N°
Produit x	33	NF EN 649	U3P3E2C2	399-005.7

Exemple pour un produit certifié NF UPECA+

Nom du produit	Classification européenne NF EN 685	Norme Produit	Classement UPEC	Certificat NF UPEC N°	Performance acoustique
Produit y	34	NF EN 651	U4P3E2C2	389-001.2	$\Delta L_w = 18$ dB Classe A ($L_{new} < 65$ dB)



Attention ! Un revêtement de sol PVC annonçant une performance acoustique sans les logos NF et UPECA+ constitue une simple déclaration du fabricant (éventuellement basée sur des essais de type) et non attestée par une marque de certification !

Les marques NF UPEC et NF UPEC.A+ pour les revêtements de sol PVC

Une garantie...

pour le prescripteur

- > de repérer les revêtements de sol les mieux adaptés aux exigences de l'utilisateur et aux contraintes des établissements recevant du public,
- > de s'assurer de la pérennité des caractéristiques à l'usage,
- > d'apporter la solution attendue selon la réglementation acoustique,
- > de faire la différence entre deux produits d'apparence identique par un choix objectif, clair et transparent.

pour l'installateur

- > de réceptionner un produit conforme aux valeurs annoncées,
- > de disposer d'un lot homogène et contrôlé,
- > de disposer d'un service d'assistance technique clientèle validé.

pour le maître d'ouvrage

- > de préconiser facilement un revêtement de sol PVC,
- > de disposer d'un service d'assistance technique clientèle encadré.

Un engagement...

du fabricant

- > de maintenir la qualité de ses produits dans le temps,
- > de mettre en place un système d'assurance qualité depuis la chaîne de production jusqu'au service clients,
- > de mettre en œuvre des moyens nécessaires pour contrôler la qualité de ses produits et d'en vérifier les performances (laboratoire d'essais...),
- > de mettre à disposition une documentation simple et précise,
- > de communiquer sur les évolutions des caractéristiques de ses produits,
- > d'ouvrir ses sites de production aux contrôles liés aux marques,
- > d'accompagner le client dans son choix technique.

du distributeur

- > de mettre à disposition une documentation simple et précise,
- > d'ouvrir ses sites et magasins aux contrôles périodiques liés aux marques.

du certificateur

- > de vérifier et de garantir la conformité des caractéristiques du produit aux valeurs annoncées,
- > de réévaluer périodiquement les produits, notamment en tenant compte des améliorations technologiques,
- > de vérifier les sites de production et de prélever de manière aléatoire les produits pour effectuer les tests annuels,
- > de veiller au respect des marques NF UPEC et NF UPEC.A+.

Contact

REVÊTEMENTS DE SOLS ET ÉTANCHÉITÉ DE TOITURES

Certification-Upec@cstb.fr > Tél : 01 64 68 84 00

SIÈGE SOCIAL

84, AVENUE JEAN JAURÈS | CHAMPS-SUR-MARNE | 77447 MARNE-LA-VALLÉE CEDEX 2
TÉL. (33) 01 64 68 82 82 | FAX (33) 01 60 05 70 37 | www.cstb.fr

CSTB
le futur en construction